ご意見・ご相談窓口

≪仁風保育園苦情相談委員会≫

当園では社会福祉法第８２条の規定に基づき、利用者の皆様からのご意見や相談、苦情等に適切に対応するための体制があります。お気づきのこと、不愉快なこと、改善を希望されること、等ございましたら何でもお申し出ください。

保育園には、当制度の内容や利用方法、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員の氏名並びに連絡先を掲示しています。施設に申し出にくい場合は、第三者委員に直接申し出る事もできます。

構成員	苦情解決責任者	園長	本田　ちえみ
	苦情受付担当者	主任	小山　佳名子
	第三者委員	弁護士	西尾　則雄
			（℡　０３－３８９１－１６３４）
		法人監事	荒川　智行
			（℡　０３－３８９１－１６３４）

行政苦情対応機関

東京都　福祉サービス運営適正化委員会　（℡　０３－３２６８－１１４８）

仁風保育園の苦情受付は、以下の通りです。

令和４年度	１件
令和５年度	４件 （令和６年３月３１日現在）
令和６年度	３件 （令和７年３月３１日現在）
令和７年度	１件 （令和８年３月３１日現在）

苦情公開（令和7年度）

No.	受付日	申出人	苦情内容	対処内容
1	9月	保護者	防災訓練について、引き渡しの際持ち帰った防災頭巾から異常な匂いがした。園との関係性を悪くしたくなく、区へ連絡をする。	○全クラスの防災頭巾の匂いを確認したが、訓練翌日に天日干しをしていた事もあり、該当するような物が見当たらなかった。 園の回答について、らくらくアプリで全員に配信した。